

ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR EL CONFLICTO

SEPARAR A LAS PERSONAS DEL CONFLICTO

Separar la relación de las personas, de lo sustancial, enfrentando directamente el problema



01



CONCENTRARSE EN INTERESES Y NO EN POSICIONES

Intereses: Constituye la esencia del conflicto (deseos, inquietudes) Es lo que quieren las partes.
Posiciones: Constituye los requerimientos, exigencias, demandas.

02

IDEAR SOLUCIONES DE MUTUO BENEFICIO

Es idear las soluciones que satisfagan las necesidades y ambiciones de las partes involucradas; buscar beneficios mutuos

03

